



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ АМИГО КАРД МЕДПЛАЙА

1. ВВЕДЕНИЕ

Указанные ниже условия регулируют программу лояльности Амиго Кард, принадлежащую MED PLAYA MANAGEMENT S.L

Подробно описанные ниже условия объясняют действие программы Амиго Кард, с ними также можно ознакомиться в любое время на веб-сайте отелей сети МедПлайа, www.medplaya.com

Программа лояльности Амиго Кард располагает идентификационной картой Амиго Кард, служащая для аккредитации владельца карты как участника программы Амиго Кард. Карта Амиго Кард является собственностью принадлежит МедПлайа.

Соглашаясь с данными условиями, владелец карты Амиго Кард заявляет о своём знании данных условий, которые будут иметь силу до тех пор, пока он будет выступать в качестве владельца карты Амиго Кард.

Преимущества программы лояльности Amigo Card применимы для всех отелей MedPlaya, за исключением отелей Resort Giverola & Bella Vista Beach Club, обмен очков на скидки, услуги или подарки в Giverola/Bella Vista невозможен. Каждое заведение определяет услуги, входящие в программу Amigo Card, которые могут изменяться, в зависимости от заведения.

MedPlaya оставляет за собой право изменять настоящие условия программы Амиго Кард.

2. ЗАПИСЬ В ПРОГРАММУ АМИГО КАРД

Любое лицо старше 18 лет может зарегистрироваться в программе лояльности Амиго Кард, заполнив регистрационную форму и приняв установленные условия. Юридические лица из программы Амиго Кард исключаются.

Данное физическое лицо станет владельцем карты Амиго. Не принимается более одной регистрации Амиго Кард начеловека. В случае осуществления более 1 регистрации, МедПлайа оставляет за собой право отклонить данные профили.

Регистрация в программе Амиго Кард может быть осуществлена по различным установленным каналам. Для участия в программе лояльности Амиго Кард доступны следующие каналы:

- На веб-сайте www.medplaya.com, заполнив онлайн регистрационную форму своими личными данными и приняв установленные условия. При онлайн регистрации Амиго Кард, вам автоматически будет начислено 20 приветственных баллов по программе Амиго Кард.
- В отелях MedPlaya необходимо заполнить формуляр, доступный с QR - кодом

Регистрация в программе Амиго Кард бесплатна. Для регистрации в программе Амиго Кард необходимо иметь адрес электронной почты. Один и тот же адрес электронной почты не будет принят для двух или более записей.

3. КАРТА АМИГО КАРД

Карта Амиго Кард идентифицирует зарегистрированного владельца программы лояльности Амиго Кард. В карте Амиго Кард указано полное имя владельца карты и идентификационный номер МедПлайа (ID MedPlaya).

Карта Amigo Card доступна в цифровом формате.

После регистрации в программе Амиго Кард владелец карты Амиго Кард получит приветственное электронное письмо с виртуальной картой Амиго Кард в приложении.

Одновременно, владелец карты Amigo Card имеет доступ к виртуальной карте в своей учетной записи Amigo, на панели управления, с возможностью загрузить или распечатать карту.

Карта Амиго Кард является личной и не подлежит передаче.



4. ПРЕИМУЩЕСТВА КАРТЫ АМИГО КАРД

Владелец карты Амико Кард сможет воспользоваться всеми преимуществами программы Амико Кард во всех отелях МедПлайя. Преимущества следующие:

а) Дополнительная скидка при осуществлении вашей брони в обмен на полученные баллы. Исключительно для бронирования на нашем веб-сайте www.medplaya.com, через наш Центр

обслуживания клиентов или в наших отелях МедПлайя, принимая следующие условия:

- скидка применяется для любой брони с минимальной суммой 130€
- сумма скидки не должна превышать 50% общей суммы брони
- баллы не подлежат обмену на наличные деньги
- приемлемо исключительно в случае, когда клиент уже является владельцем карты Амико Кард в момент регистрации в отеле.

б) Обмен полученных баллов на бесплатные услуги / подарки в любом из наших отелей МедПлайя.

Проконсультируйтесь об имеющихся в наличии услугах / подарках по вашему прибытию в отель. Данные услуги / подарки могут варьироваться, в зависимости от заведения.

в) Ускоренная регистрация при представлении вашей карты Амико Кард в виртуальной форме, по вашему прибытию в отель.

г) Эксклюзивные акции и дополнительная скидка для клиентов, зарегистрированных в программе Амико Кард.

4.1 БАЛЛЫ

Баллы Амико Кард соответствуют стоимости 0,5 € в случае обмена баллов на скидку в вашем счете. Эта стоимость применяется исключительно для обмена баллов на скидку в счете и применяется только для брони, произведенной через наш веб-сайт www.medplaya.com, наш Центр обслуживания клиентов или в наших отелях МедПлайя, согласно условий указанных в пункте ПРЕИМУЩЕСТВА.

Не представляется возможным использование баллов Амико в качестве скидки при 100% безвозвратном бронировании, осуществленном через наш веб-сайт www.medplaya.com, наш Центр обслуживания клиентов или в наших отелях МедПлайя

Перечень услуг / подарков, включенных в программу Амико Кард и их стоимость в баллах Амико Кард указан в каждом отеле МедПлайя. Услуги / подарки, не указанные в программе Амико Кард из программы исключаются.

Баллы не подлежат передаче между владельцами карт Амико Кард и не подлежат денежному обмену. Баллы Амико Кард действительны в течение 2-х лет с даты получения.

4.2 ПОЛУЧЕНИЕ БАЛЛОВ

Просьба представить вашу физическую или виртуальную карту Амико Кард администратору при регистрации для получения соответствующих баллов за ваше пребывание на ваш счет Амико Кард. Данное начисление баллов производится в автоматическом порядке при регистрации и ни в каком случае не будет осуществлено до вашего прибытия в отель.

Владелец карты Амико Кард получит баллы в следующем порядке:

а) За каждое пребывание в отелях сети МедПлайя

Данное условие применимо для всех каналов для бронирования. Будут начислены следующие баллы:

о с 1-е по 5-е пребывание:	20 баллов Амико Кард за пребывание
о с 6-го по 10-е пребывание:	35 баллов Амико Кард за пребывание
о с 11-го по 15-е пребывание:	50 баллов Амико Кард за пребывание
о более 15-ти пребываний:	60 баллов Амико Кард за пребывание

Пребывание засчитывается в общем для всех отелей МедПлайя, начиная с даты записи в программу



лояльности Амиго Кард.

Последовательная бронь того-же клиента не засчитывается, как новое пребывание, в следствие чего он не получит баллы за новое пребывание.

б) При бронировании через следующие каналы:

i. www.medplaya.com

ii. Центр обслуживания клиентов МедПлайа

iii. Отели МедПлайа

При регистрации будет начислен автоматически эквивалент 8% общей суммы брони в баллах Амиго Кард. Дополнительные услуги, связанные с вашей броней, из данного условия исключаются.

Бронирование, осуществленное по другим дистрибьюторским каналам, из данного условия исключается (б).

Владелец карты Амиго Кард получит баллы за пребывание и бронь одновременно, если будут исполнены указанные выше условия.

4.3 УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ БАЛЛОВ

о В случае, если владелец карты Амиго Кард осуществил несколько бронирований, он получит баллы Амиго Кард исключительно за сумму, соответствующую номеру, в котором он зарегистрирован.

о В случае, если владелец карты Амиго Кард осуществил оплату по различным броням, он не получит право на получение дополнительных баллов.

о В случае, если в одном и том-же номере зарегистрировано более одного человека, записанного в программу Амиго Кард, полученные баллы будут присвоены одному владельцу карты.

о В случае изменения брони в течение пребывания, МедПлайа оставляет за собой право проверить и изменить присвоенные до внесения изменений баллы Амиго Кард.

о Присвоение баллов одному владельцу карты Амиго Кард будет осуществлено независимо от лица, осуществившего

оплату за бронь.

5. ОБМЕН БАЛЛОВ АМИГО КАРД

Для обмена ваших баллов на скидки и/или услуги во время вашего пребывания, необходимо предоставить вашу карту Амиго Кард в приемной отеля или ответственному за программу Амиго Кард лицу.

а) ОБМЕН БАЛЛОВ НА УСЛУГИ / ПОДАРКИ

Вы можете обменять баллы на услуги / подарки в приемной отеля или у стойки ответственного работника Амиго Кард в отеле

«Лояльность и Комьюнити-менеджер», предоставив вашу карту Амиго Кард.

Администратор приемной или ответственный работник Амиго Кард выдадут талон / ваучер с указанием запрошенной услуги

/ подарка, одновременно начислив соответствующие баллы на ваш счет Амиго Кард. Владелец карты Амиго Кард передаст талон / ваучер в предоставляющий услугу отдел для осуществления обмена.

Выданный во время пребывания талон / ваучер будут просрочены по его истечению.

Проконсультируйтесь на стойке «Лояльность и Комьюнити-менеджер» касательно имеющихся услуг / подарков для их обмена на баллы Амиго Кард. Данные услуги / подарки могут изменяться в зависимости от учреждения.



AMiGO Card

Обмен баллов на дополнительные услуги в номере будет возможен только в случае, если владелец карты Амиго Кард значится в качестве проживающего в номере лица.

б) ОБМЕН БАЛЛОВ НА СКИДКИ НА ПРОЖИВАНИЕ

Владелец карты Амиго Кард может запросить обмен баллов на скидку оплаты на проживание во время своей регистрации.

Обмен баллов на скидку на проживание будет возможен только для бронирования через веб-сайт www.medplaya.com, Центр обслуживания клиентов или в наших отелях МедПлайа. Данная скидка будет применена к общей сумме, соответствующей проживанию с выбранным режимом питания, исключая дополнительные услуги.

Скидка будет осуществлена при выполнении следующих условий:

- скидка применяется для любой брони с минимальной суммой 130€
- сумма скидки не должна превышать 50% общей суммы брони
- баллы не подлежат обмену на наличные деньги
- приемлемо исключительно в случае, когда клиент уже является владельцем карты Амиго Кард в момент регистрации в отеле.

Каждый балл карты Амиго Кард будет соответствовать стоимости 0,5 €, применяемой исключительно для обмена баллов на скидку за проживание.

Бронирование, осуществленное по другим дистрибьюторским каналам, или через веб-сайт www.medplaya.com, Центр обслуживания клиентов или в наших отелях МедПлайа, на условиях 100% безвозвратной аннуляции, исключаются для обмена баллов на скидку в счете за проживание.

В случае, если владелец карты Амиго Кард осуществил несколько бронирований, обмен баллов на скидку в счете за проживание будет применено только к номеру, в котором зарегистрирован владелец карты Амиго Кард.

Сумма, соответствующая таксам и налогам исключаются из обмена на баллы.

6. MEDPLAYA.COM – АМИГО КАРД

После завершения записи в программе Амиго Кард владелец сможет получить доступ в свою частную зону Амиго Кард на www.medplaya.com с предварительной идентификацией через адрес своей электронной почты или идентификационный номер МедПлайа (ID МедПлайа) и пароля.

В частной зоне Амиго Кард вы сможете осуществлять следующие действия:

- Загрузить / распечатать вашу карту Amigo Card.
- Проверять движение баллов Амиго Кард на вашем счету и просматривать текущее сальдо.
- Проверять и обновлять ваши личные данные.
- Просматривать вашу историю бронирования и осуществлять новые бронирования в более простой форме.
- Изменять настройку частного доступа на Амиго Кард.

На сайте www.medplaya.com вы располагаете разделом Помощь, где сможете связаться с нами в любой момент, заполнив контактный формуляр или по адресу электронной почты contact@medplaya.com

7. АННУЛИРОВАНИЕ АМИГО КАРД

Участие в программе Амиго Кард может быть аннулировано по следующим причинам:

- Пользователь в любой момент может запросить отмену своего участия в программе Амиго Кард, направив электронное сообщение по адресу электронной почты contact@medplaya.com
- Несогласие на обработку своих частных данных подразумевает автоматическое исключение их программы АМИГО КАРД.



- МедПлайя Менеджмент оставляет за собой право исключить из программы, временно или окончательно, владельца карты Амиго Кард в следующих случаях:

- o Ненадлежащее использование карты Амиго Кард.
- o Невыполнение принятых при записи в программу Положений и условий.
- o Неподобающее поведение в отеле.
- o Обнаружение неправильных данных при вашей записи в программу Амиго Кард.
- o В случае смерти владельца карты Амиго Кард.
- o В случае отсутствия движений баллов на вашем счету Амиго Кард в течение последних 5-ти лет.

8. Конфиденциальная политика

При заполнении формы для участия в программе AMIGO CARD пользователь принимает условия и дает MED PLAYA MANAGE- MENT, SL разрешение использовать предоставляемые им персональные данные в рамках программы лояльности, проводимой группой компаний MED PLAYA, в целях составления индивидуальных коммерческих предложений для клиентов.

Таким образом, для правильного функционирования программы персональные данные участников будут передаваться компаниям, входящим в группу MED PLAYA в вышеуказанных целях.

Предоставленные персональные данные будут обрабатываться для идентификации пользователя программы и предоставления ему доступа к различному функционалу и услугам, предоставляемым зарегистрированным участникам программы.

Пользователь имеет возможность в любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных посредством отправки электронного сообщения на адрес rgpd@medplaya.com, однако это может стать причиной исключения клиента из программы AMIGO CARD.